

Rutin för användande av appen Signal – hemtjänst natt

Socialförvaltningen, Motala kommun

Gäller fr.o.m. 2022-07-01



Beslutsinstans: Förvaltningschef
Datum: 2022-07-01
Revidering: 0
Informationsklassning: K1

Diarienummer: 22/SN 0271
Paragraf: -

Reviderande instans

Beslutsinstans:
Datum:

Diarienummer:
Paragraf:

Rutin för användande av appen Signal – hemtjänst natt

Bakgrund

Rutin för nattorganisationens användning av appen Signal är till för att beskriva hur appen får användas med syfte att skydda våra kunders integritet, följa sekretesslagstiftning samt säkerställa att personuppgifter ej förekommer. I nattorganisationen arbetar fjorton medarbetare varje natt i sju patruller som ombesörjer omvårdnadsbehovet för hemtjänstkunderna i hemmet samt larmmottagning mellan kl. 21.15-7.00 alla dagar året runt. Då arbetsbelastningen varierar över tid samt även under arbetspassen och mellan de sju olika körturena/patrullerna behöver personalen på ett enkelt sätt kunna kommunicera för att lättare kunna samarbeta och få hjälp av varandra eller hjälpas åt om arbetsbelastningen ökar eller minskar under arbetspassen. I dagsläget sker samarbetet mellan patrullerna genom att personalen ringer varandra eller skickar sms.

Vid kommunikation via snabbmeddelanden till varandras tjänstemobiler i en gruppkonversation kan personalen på ett enklare sätt nå alla kollegor i tjänst samtidigt och vid svar på en förfrågan kan samtliga kollegor i tjänst se svaret och detta effektiviserar kommunikationen mellan medarbetarna. Sms som används idag fungerar inte lika bra för gruppkonversation och dessutom används sms för larmmottagningen i hemtjänsten vilket innebär många sms vilket upplevs som rörigt. Personalen behöver även kunna hantera larm och sms-konversationer parallellt och detta underlättas av att sms-konversationerna istället hanteras i Signal-appen.

Användningsområden

Denna rutin avser nattorganisationens användning av appen Signal. Signal-appen skall användas för kommunikation via snabbmeddelanden i en gruppkonversation mellan personalen och syftet är att främja samarbetet på enheten, att få en jämn arbetsbelastning mellan patrullerna samt för att öka kvaliteten till kunderna genom att kunna genomföra ärendena efter brukarplaneringen och att ha en inställetid i fas.

Appen Signal ska finnas installerad på nattorganisationens samtliga fjorton tjänstemobiler samt kopplas till dessa telefonnummer, dvs ej kopplas till personliga användarkonton. Även enhetens chef och administratör med brukarplaneringsansvar ska vara kopplade till Signal och ingå i gruppchatten via tjänstemobiler.

Tillfällen under arbetspassen när denna typ av kommunikation via snabbmeddelanden kan förenkla arbetet är t.ex. när en patrull får många larmärenden att hantera och är i behov av hjälp från kollegor som har det lugnare. Ibland kan även en patrull behöva stanna kvar länge hos en brukare i hemmet i väntan på ambulans och då kan alla kollegor snabbare och enklare få en förfrågan via appens gruppmeddelande som ex: ”Vi har det lugnt och tid att hjälpa någon med ärenden” och svaret skulle då kunna vara liknande: ”Vi har det körigt och behöver hjälp, vi kontaktar er.”. Eller ett annat ex. ”Väntar på ambulans, har någon tid att hjälpa oss?” Svaret från den som kan hjälpa till bör då vara något i stil med: ”Vi kan hjälpa till, vi ringer er.” Meddelande om att ses för att äta tillsammans under arbetspasset, annan kontakt mellan patrullerna eller diverse glada tillrop patruller emellan är tillåtet. Även påbud om vilt kring vägarna, trafikolyckor, halka eller annan relevant information som kan behöva kommuniceras ut är ett möjligt användningsområde.

Information, ansvar och support

Enligt *Rutinen för socialförvaltningens IT-användning* skall Internet användas av samtliga anställda inom förvaltningen med sunt förnuft och gott omdöme och detta gäller även för appen Signal. Användandet av Signal bygger på sunt förnuft och ansvaret för användandet ligger på den enskilde användaren. All användning av Signal skall ske i gruppchatten och gälla arbetsrelaterad trafik, privat trafik får förekomma i mycket begränsad omfattning. Meddelanden med innehåll som kan anses kränkande, stötande eller på annat sätt obehagligt för mottagaren får ej spridas genom Signal-appen. Ej heller information som kan röja en kunds identitet som ex namn, adress eller dylikt. Inga personuppgifter får användas i appen, varken för brukare eller personal. Med hänseende till den kraftigt ökade risken för SPAM bör även denna app användas med försiktighet gällande att öppna ev. webblänkar som skickas i snabbmeddelanden. Kommunen äger rätt att logga all trafik in och ut på Internet och detta innefattar även Signal-appens informationsflöde.

För ytterligare information kring vad som gäller för IT-användning hänvisas till kommungemensamma rutinen: *Rutin för socialförvaltningens IT-användning*.

Funktionsansvarig för Signalappen är enhetschefen för Hemtjänst natt. Den funktionsansvariga ansvarar för skapandet av konton och eventuella meddelandegrupper och användarsupporten mot medarbetarna.

Uppgraderingen av appen utförs av IT-enheten efter överenskommelse med den funktionsansvariga