

Politiska riktlinjer för medborgardialog i Motala kommun

Motala kommun



Beslutsinstans: Kommunfullmäktige
Datum: 2014-10-27

Diarienummer: 12/KS 0278
Paragraf: 112

Reviderande instans:
Datum:

Diarienummer:
Paragraf:

Gäller från: 2014-10-27

Politiska riktlinjer för medborgardialog i Motala kommun

Inledning

Utvecklingen av medborgarnas delaktighet och engagemang är en viktig fråga för Motala kommun. Genom att utveckla medborgardialogen som ett verktyg i verksamhetsstyrningen skapas förståelse för de prioriteringar av resurser som är nödvändiga i en tid då många behov och önsknings gör sig gällande. Medborgardialog innebär en möjlighet för Motalas invånare att tidigt i en utvecklingsprocess bidra med synpunkter och idéer i frågor av betydelse för många. Därigenom bidrar medborgardialoger också till ett bättre underlag när en fråga ska avgöras genom ett politiskt beslut.

Dessa riktlinjer beskriver hur kommunen ser på medborgardialog och ger en översiktlig vägledning om hur den ska genomföras. Riktlinjerna ska verka för samsyn när det gäller vad som är att betrakta som medborgardialog och vad som är dess syfte. Riktlinjerna ska kompletteras med anvisningar om hur medborgardialog ska planeras, genomföras och följas upp.

En del av styrningen

Medborgardialog är ett sätt för förtroendevalda att få del av vad motalaborna tycker i olika frågor. I dialogen ges medborgarna möjlighet att diskutera och lämna synpunkter i frågor som påverkar livet i Motala. Medborgardialog ska genomföras om det bedöms viktigt för att komplettera beslutsunderlaget i en fråga. På så sätt blir medborgardialog en del av styrningen i Motala kommun.

Medborgardialog är inte detsamma som brukardialog som ofta genomförs av tjänstemän och där den som får del av en kommunal tjänst har möjlighet att lämna sina synpunkter. Informationsmöten eller möten med enbart tjänstemän är inte heller att betrakta som medborgardialog enligt dessa riktlinjer.

Samråd enligt Plan- och bygglagen (2010:900) är en lagstadgad form av medborgardialog. Syftet med samrådet är dels att förbättra beslutsunderlaget genom att samla in den kunskap och de synpunkter som finns inom det aktuella området, dels att ge de intressenter som berörs insyn i förslaget och möjlighet att påverka det. Samrådets form kan se olika ut och anpassas till den aktuella situationen. Resultatet av samrådet ska redovisas i en samrådsredogörelse.

En möjlighet att påverka

En viktig aspekt för välbefinnande och trivsel är möjligheten att påverka de egna livsvillkoren. Medborgardialogen är ett viktigt medel för att stimulera till engagemang och öka möjligheterna till delaktighet och inflytande i lokala frågor.

För att ge arbetet med att utveckla framtidens Motala kraft, behöver många involveras. Motalaborna är de viktigaste ambassadörerna när det gäller att stärka kommunens attraktivitet både som boendeort och besöksmål och ska därför ges möjlighet att påverka utvecklingen. Genom att lyssna på medborgarna blir frågor som berör kommuninnevånarna bättre förankrade och belysta och de förtroendevalda får ett bättre underlag för beslut.

Ett aktivt arbete med medborgardialog kan öka intresset för samhällsfrågor och politik.

Ett väl genomtänkt arbetssätt

Riktlinjerna talar om hur kommunen ser på medborgardialog och ger anvisningar om hur den ska genomföras. Det är viktig kunskap för alla inblandade, både förtroendevalda, tjänstemän och medborgare.

Noga övervägd och i rätt tid

Vid förslag som direkt berör motalaborna ska medborgardialog alltid övervägas och ställning tas till nyttan och syftet med en sådan dialog. Medborgardialog ska genomföras tidigt i processens olika steg, och i ett skede när det finns möjlighet för påverkan. I längre processer kan medborgardialog genomföras vid flera tillfällen.

Spelrum för inflytande måste vara tydliga och dialogen ärligt menad. Medverkande i dialogen ska få information om hur processen är utformad, var medborgarnas synpunkter kommer in och när det kommer beslut i frågan.

En mängd metoder

Hur man väljer att utforma dialogen beror på frågans art och målgruppen. Medborgarna ska ges goda möjligheter att delta, informations- och diskussionsmaterial ska vara begripliga och lättillgängliga. Medborgardialog kräver noggranna förberedelser av samtliga som ska vara delaktiga i genomförandet.

Öppen för alla

Medborgardialogen ska vara öppen och inkluderande, möten ska ske på medborgarnas villkor och kommunen ska arbeta aktivt för att så många som möjligt ska komma till tals. Särskild uppmärksamhet ska ägnas grupper som är svåra att nå. Barn och ungdomars möjligheter att lämna synpunkter ska särskilt beaktas.

Tid ska avsättas för noggrann analys av målgruppen.

Viktning

Inkomna synpunkter ska viktas utifrån frågans art, så att de mest berörda intressenternas röster ges störst tyngd.

Dokumentation och återkoppling

Alla synpunkter som kommer fram i en medborgardialog ska dokumenteras och tas om hand och resultatet av dialogen ska återkopplas till allmänheten som deltagit i den.

En tydlig rollfördelning

Medborgardialog är de förtroendevaldas ansvar och verktyg. Förtroendevalda i styrelse och nämnder beslutar om när medborgardialog ska genomföras och tar detta till protokollet. Det är alltid förtroendevalda som genomför dialogen och som står för innehållet.

Tjänstemän inom förvaltningarna ger stöd i utformningen av dialogen samt i genomförande och uppföljning.

Ansvar för politiska avvägningar och beslutsfattandet i en fråga ligger alltid hos de förtroendevalda i nämnder och styrelser.

Rollen som förtroendevald i medborgardialogen skiljer sig från rollen som partipolitiker. I medborgardialogen företräder man sin styrelse eller nämnd och fokus är att lyssna av synpunkter, värderingar och behov.

Kommunfullmäktige har huvudansvaret för att medborgardialog genomförs i enlighet med riktlinjerna. Processer, metoder och resultat ska utvärderas systematiskt och regelbundet.

Ett tydligt uppdrag och avsatt tid

En väl planerad och genomförd medborgardialog kräver personella resurser. Nämnder och verksamhetsledning ansvarar för att resurser avsätts inom respektives ansvarsområde

Kunskap för kvalitet

För att kunna genomföra medborgardialog metodiskt och med kvalitet krävs utbildning för både förtroendevalda och tjänstemän inom samtliga nämnder, styrelse och förvaltningar. Utbildningen ska vara både kommungemensam och specifik för respektive nämnd och styrelse.