

Välkommen till Avonova

Motala Kommun och Avonova Hälsa har tecknat avtal om företagshälsovård. Vår verksamhet bedrivs inom områdena arbetsmiljö och arbetslivsinriktad rehabilitering där vi bidrar till kundanpassade lösningar på individ-, grupp- och organisationsnivå. Du är alltid välkommen att höra av dig till oss.

✓ Till dig som anställd

Vid arbetsrelaterade besvär, kontakta din närmaste chef.

✓ Avbokning/Ombokning

Uteblivet besök eller sent återbud (mindre än 8 timmar före inbokat besök) debiteras. För att avboka/omboka din tid tar du kontakt med oss på 0141-10 00 50. Ombokning ska ske senast kl. 08:30 samma dag som besöket är schemalagt. Bokade tider före kl. 10:00 måste ombokas senast dagen före kl. 17.00.

✓ Till dig som chef/HR

Du kan beställa samtliga tjänster inom avtalets ram. Har du tillgång till webbportalen kan du lätt lägga din beställning där. Under fliken Informationsdokument framgår vilka tjänster som går att beställa. Kontakta oss gärna för närmare konsultation och för utformning av uppdrag.

✓ Webbportalen för dig som chef/HR

För att logga in i portalen går chef/HR in på <https://webbportal.avonova.se/> och fyller i e-postadress (förnamn.efternamn@motala.se) i rutan. I nästa steg behöver du fylla i ditt lösenord. Om du har glömt är det även här du återställer det.

Därefter behöver du använda en autentiseringsapp, Microsoft Authenticator, för att logga in säkert.

Om du upplever problem med att logga in kan du behöva rensa cache och kakor i din webbläsare och öppna sidan på nytt så brukar det fungera igen. Kommer du fortfarande inte in efter det så kan du mejla akckundochkonsultadministration@avonova.se eller via telefon till 0141-10 00 50, så hjälper vi dig vidare. Ta då gärna med vilken enhet du tillhör för snabbare hantering.

Det går även bra att lägga en beställning via telefon under tiden du inte kommer in i webbportalen.

Kontaktuppgifter för dig som anställd

Öppettider hälsocenter

kl.08:00 – 16:00

Lunchstängt: kl.12:00 – 13:00

Avtalade Avonova besöksorter:

Avonova Motala

Sjögatan 4

591 30 Motala

Telefonnummer:

[0141-10 00 50](tel:0141-100050)

Av-/ombokningar kan ske från kl.07.30-16.45

För kontakt via e-post:

AKC-Goteborg@avonova.se



Får du upp att din e-postadress inte är registrerad i webbportalen dubbelkolla först om du råkat stava fel och fungerar det fortfarande inte så mejla till akckundochkonsultadministration@avonova.se med följande info:

- Gärna ett skärmdokument på felmeddelandet eller beskriv felet som uppstår och när.
- Vilken enhet/organisationsgren du ska ha behörighet till.
- Om du har varit inloggad tidigare eller om det är första gången.

✓ Beställning via telefon

Du som är chef/HR kan även boka in besök via telefon. I första hand ringer ni det hälsocenter ni vill boka en tid på, för Motala ringer ni 0141-10 00 50 för övriga hälsocenter hittar ni kontaktuppgifter här <https://www.avonova.se/hitta-till-oss>

När ni ringer till oss på Avonova kommer ni ringa till en växel som bemannas av flera administratörer som jobbar mot flera olika hälsocenter i Göteborgsområdet där Motala ingår. När du ringer in kommer du bli placerad i en kö men vi kommer svara så snabbt som möjligt. Växeln är bemannad vardagar mellan 8.00-16.45. Administratörerna kan inte besvara några medicinska frågor utan kommer då boka in en telefontid med en företagssköterska som kan konsultera i ärendet.

✓ Nyhetsbrev, webinarium och artiklar

Prenumerera gärna på vårt [nyhetsbrev](#) och håll dig uppdaterad genom våra kostnadsfria [webbinarium](#) och [artiklar](#).

AVONOVA finns på 130 hälsocenter i Sverige och Norge, och online. Vi är den största aktören inom företagshälsa i Norden. Vårt jobb är att förhindra skador och sjukdomar på din arbetsplats och hjälpa dig att uppfylla arbetsmiljö-lagstiftningen. Vi hjälper företag och organisationer att minska sjukfrånvaro, stress, personalomsättning och utbrändhet, vilket ökar säkerheten och produktiviteten. I Sverige arbetar nära 700 specialister som: Arbetsmiljöingenjörer, Beteendevetare, Ergonomer, Fysioterapeuter, Företagsläkare, Företagssköterskor, Hälsoopedagoger, Ledareexperter, Psykologer, Rehabkoordinatorer, m.fl.

Kontaktuppgifter för dig som chef/HR

Beställningar kan göras via webbportal eller telefon till aktuellt Avonova hälsocenter av behöriga beställare.

Webbportal:

<https://webbportal.avonova.se/>

Telefonnummer till Motala:

0141-10 00 50

Bemannad kl.08.00-16.45

Ringer du hit kan du få hjälp med webbportalen, boka och av-/omboka besök, fakturafrågor m.m.

Gruppinsatser, avtalsfrågor och verksamhetsplanering:

Claudia Nouched

Key Account Manager

Tel: 010-252 66 43

claudia.nouched@avonova.se

För frågor om bokningar

AKC-Goteborg@avonova.se

För faktura- & webbportals-frågor

[akckundochkonsult](mailto:akckundochkonsultadministration@avonova.se)

administration@avonova.se

Fakturafrågor till Norra Finans

Tel: + 46 922 242 100

invoice@norrafinans.com

