

iOS 7 och Hitta Min iPad/iPhone för Apple-produkter

Hitta min iPad/iPhone är en funktion som Apple erbjuder via sin tjänst iCloud. Med hjälp av funktionen kan du söka efter en borttappad produkt, t ex iPhone eller iPad.

Funktionen som Apple utvecklat gör att enheten skyddas med en låsning som kopplas till ditt Apple-ID. Detta innebär att produkten inte kan användas med ett annat Apple-ID om inte Hitta min iPad/iPhone stängts av. Enheten blir därmed helt obrukbar med ett annat Apple-ID.

Detta gäller alla Apples produkter från iPhone 4 och framåt samt alla modeller av iPad, under förutsättning att iOS7 eller senare används.

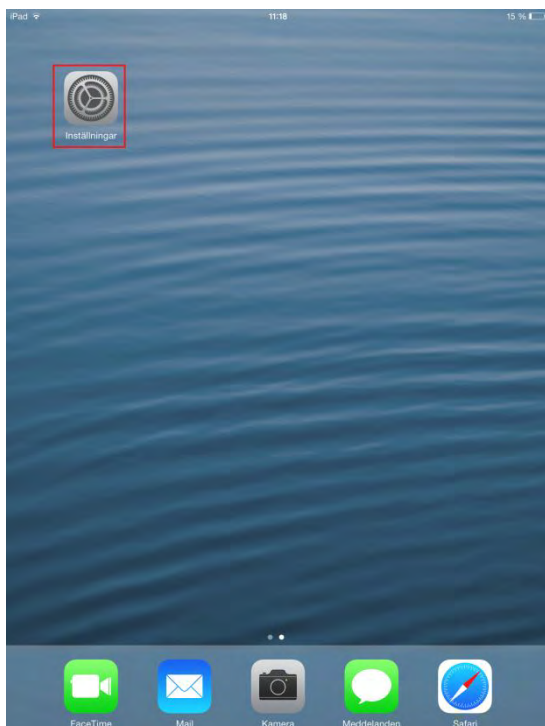
I och med införandet av denna funktion, är det viktigt att du har stängt av Hitta min iPad/iPhone innan du skickar in din produkt till vår serviceverkstad.

Om inte funktionen är avstängd, har vi inte möjlighet att hjälpa dig med service då Apple inte tillåter att vi registrerar produkter i deras servicesystem som har denna funktion aktiverad.

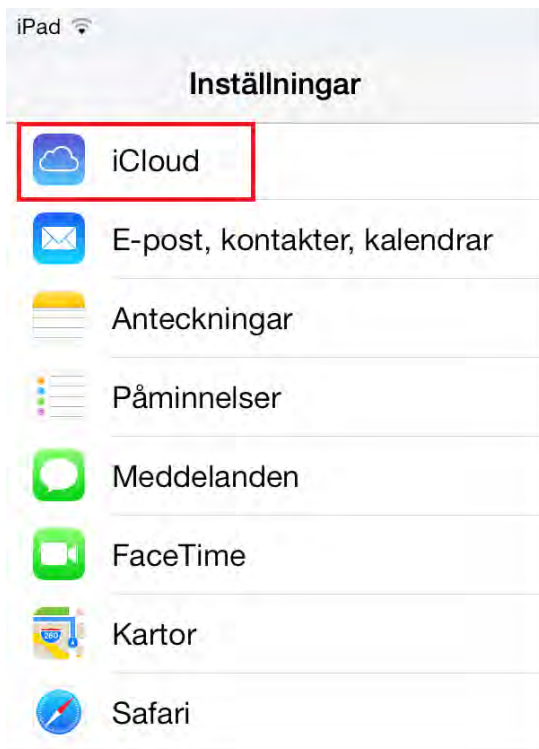
Om enheten ändå skickas in med funktionen Hitta min iPad/iPhone aktiverad, kommer enheten att returneras mot avgift.

Alternativ 1: Avstängning av Hitta Min iPad/iPhone direkt i enheten:

1. Välj Inställningar i menyn.



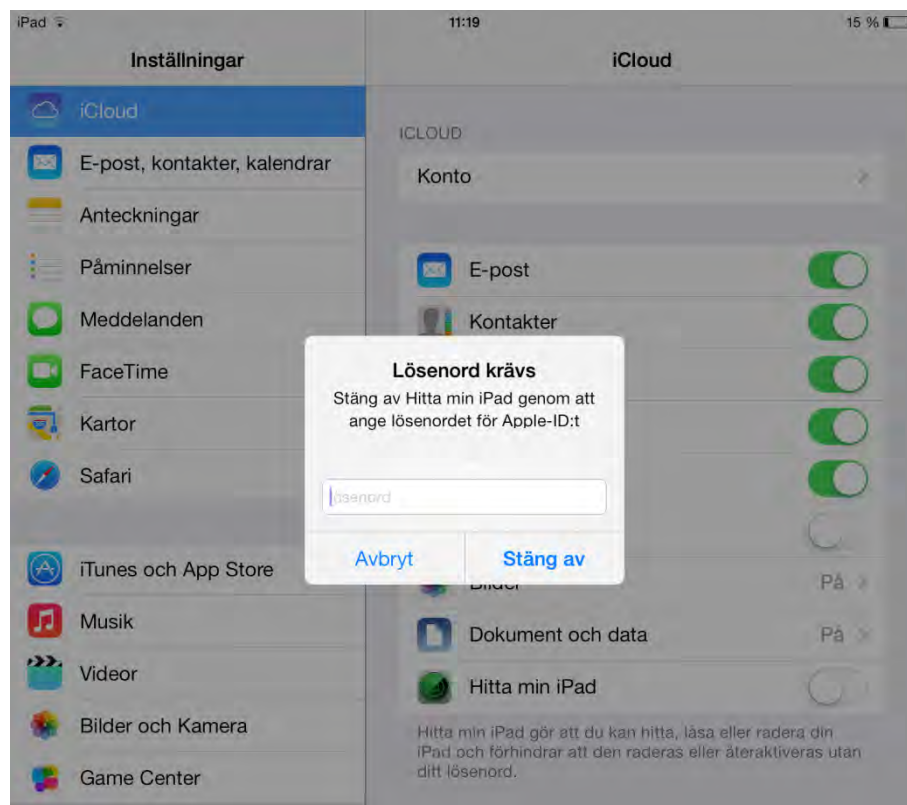
2. Välj iCloud.



3. Stäng av Hitta min iPad/iPhone genom att dra knappen till vänster.



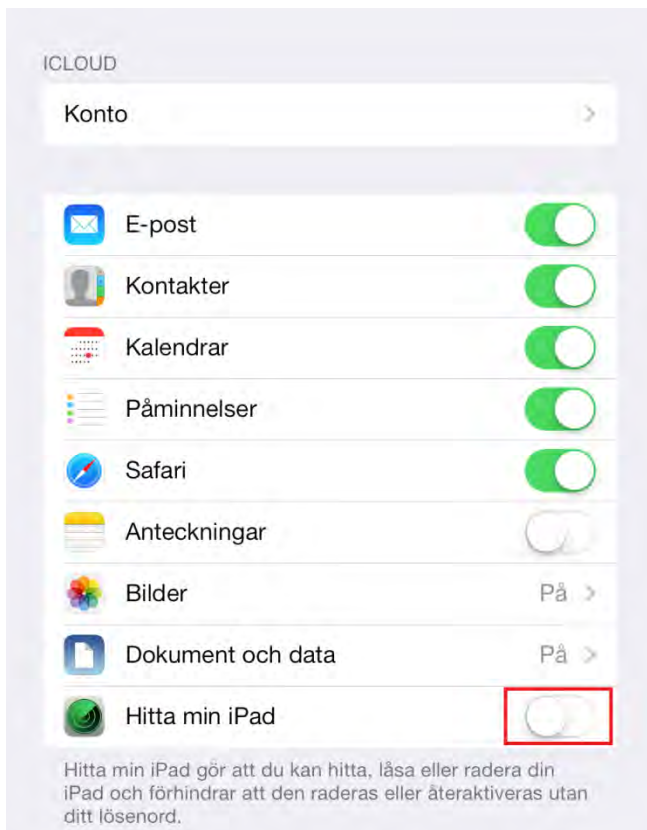
4. Skriv in ditt lösenord för Apple ID.



5. Hitta min iPad/iPhone stängs av.



6. Säkerhetsställ att Hitta min iPad/iPhone är avstängd.



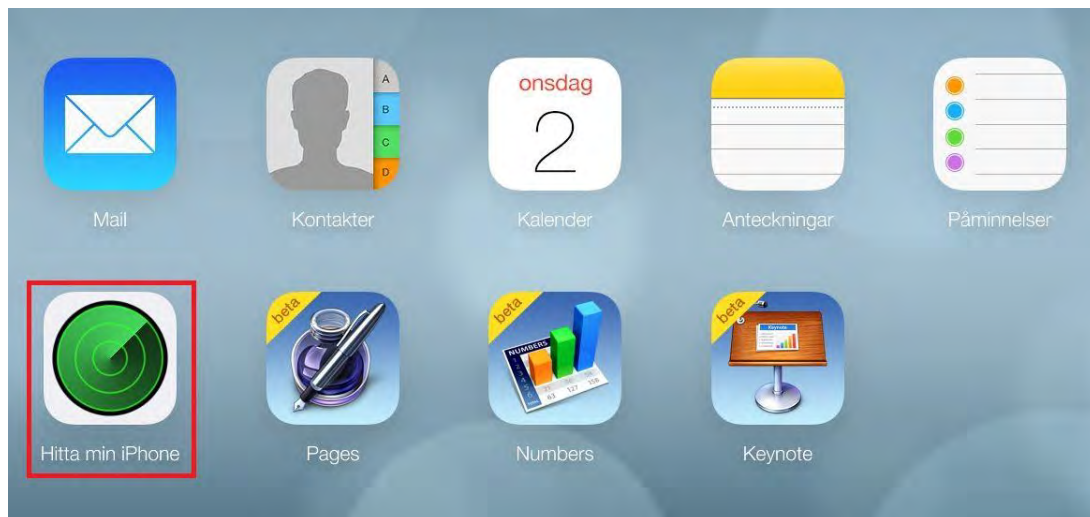
Alternativ 2: Avaktivering av Hitta min iPad/iPhone direkt via iCloud

Om du har en iOS-enhet eller Mac-dator som du inte använder, kan du ta bort den från Hitta min iPad/iPhone vid iCloud, om enheten/datorn är offline (avstängd).

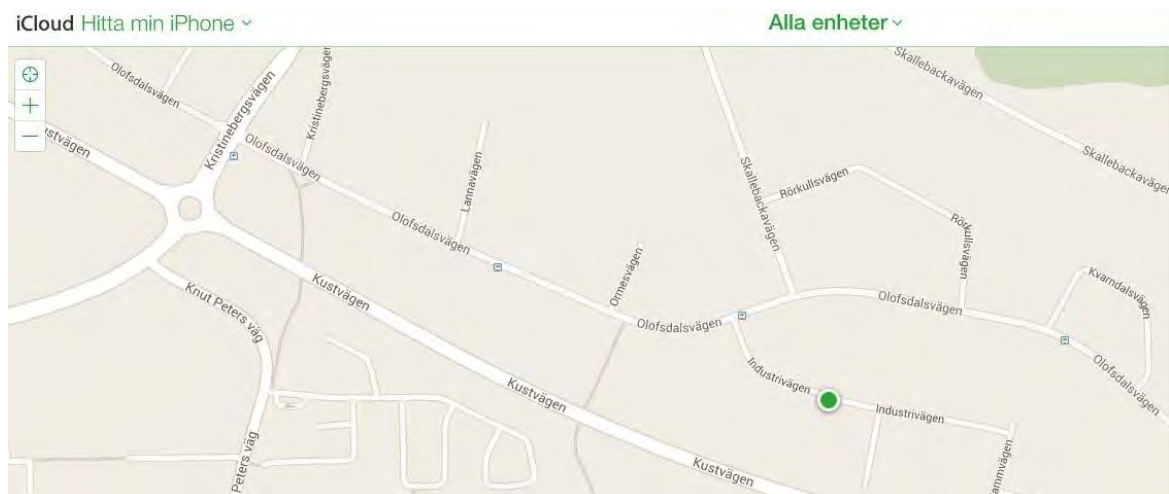
1. Enheten får inte vara påslagen för att avaktivering skall fungera.
2. Logga in på icloud.com



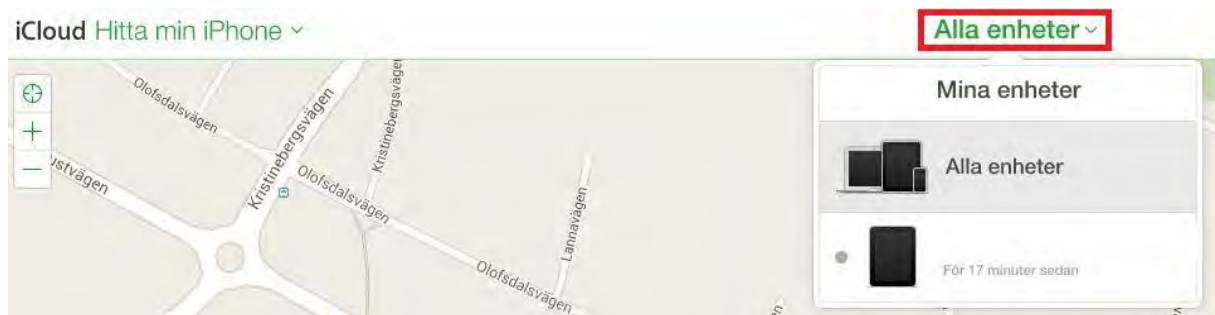
3. Klicka på Hitta min iPad/iPhone.



- Senaste positionen för när enheten varit uppkopplad visas.



- Klicka på Alla enheter uppe på menyn och välj sedan den enheten som skall avaktiveras.



Ikonen Radera syns inte förrän Hitta min iPad/iPhone har försökt och misslyckats med att ansluta till din enhet (det kan ta några minuter).

6. Klicka på namnet för den enhet som skall avaktiveras.



7. Klicka på krysset för radering och välj ta bort enligt nedan.



8. När avaktiveringen är gjord syns nedan bild om det inte finns fler enheter knutna till iCloud.

