

Digitaliseringspolicy för Motala kommun

Diarienummer: KS-2026/00164
Paragraf: § 118
Beslutsinstans: Kommunfullmäktige
Beslutsdatum: 2026-08-17
Dokumentansvarig: Digitaliseringssamordnare, GLF stab
Giltighetstid: 2026-08-25

Föregående diarienummer:
Föregående beslutsdatum:
Föregående beslutsinstans:
Föregående paragraf:

Inledning

Med digitalisering avser vi i Motala kommun *verksamhetsutveckling med stöd av informationsteknik (IT)*.

Digitaliseringen av samhället går snabbt, och Motala kommuns verksamheter påverkas av ökade krav på tillgänglighet, säkerhet, kvalitet och effektivitet. Denna policy presenterar fem strategiska insatsområden som visar inriktningen för och ger ramarna för Motala kommuns fortsatta digitaliseringsarbete.

Den nationella digitaliseringsstrategin 2025 – 2030 pekar ut ett antal strategiska områden för att stärka säkerhet, konkurrenskraft och medborgarnytta. De strategiska insatsområdena i denna policy tar sin utgångspunkt i de nationella målen och vidareutvecklar dessa tillsammans med Motala kommuns långsiktiga målsättningar, till våra förhållanden och ambitioner. Prioriteringar och insatser ska främja en modern, effektiv och trygg kommunal verksamhet, utifrån den mognadsposition som vi befinner oss i avseende den nya tekniken.

Syftet med digitaliseringspolicyn är att ange målbild, arbetsformer och inriktningen för digitaliseringsarbetet i form av fem strategiska områden.

Digital målbild 2030

Den konkretiserade Digitala Målbilden 2030 är att Motala kommun ska vara en sammanhållen och säker organisation, där digitalisering skapar värde för invånare, kunder och medarbetare - varje dag.

Målsättningen är att digitaliseringen inom Motala kommun primärt ska bidra till:

- bidra till ett effektivt nyttjande av resurser och kompetens inom kommunens verksamheter
- högre kvalitet, tillgänglighet och transparens i våra leveranser,
- effektivare processer och minskad administration,
- en trygg, säker och robust digital infrastruktur.
- en mer proaktiv och samordnad kommunal förvaltning där data och digitala tjänster används strukturerat för att förebygga behov, förenkla kontakter och stärka beslutsfattande.

Ansvar och samordning av digitaliseringsarbetet

Digitaliseringen har sin grund som ett verktyg för verksamhetsutveckling och följer bäst det ansvar och arbetssätt som ges i den löpande verksamheten i form av en långsiktig förändringsprocess, utifrån våra existerande förutsättningar.

Digitaliseringsutveckling och innovation ska utgå från och hänga samman med den teknikutveckling som sker i vår närliggande omvärld. Samverkan internt och externt är avgörande för vår adaptiva förmåga och möjlighet att bli framgångsrika i det digitaliserade samhället.

För att säkerställa en effektiv och ändamålsenlig digitaliseringsutveckling, sker samordning av kommunövergripande arbetssätt och specifika projekt i en kommungemensam modell, utifrån de målsättningar som redan etablerats i de strategiska processerna.

Efterlevnad av Digitaliseringspolicyn följs upp inom ramen för ordinarie planerings- och uppföljningsprocess samt genom kommunövergripande uppföljning av digitaliseringsinsatser.

Strategiska insatsområden 2027-2030

Digitaliseringsarbetet utgår från fem strategiska insatsområden (huvudområden), vilka kombinerar Motala kommuns prioriteringar med delmål från Regionen och SKR. Planen innehåller två områden som utgör fundament (för att vara framgångsrik i digitaliseringen), två tidsmässigt prioriterade områden (värdeskapande) samt ett område som är förutsättningen för att utvecklingen ska fungera i praktiken:

1. Digital infrastruktur & säkerhet
2. Data, datadelning & informationsstyrning
3. Automatisering för verksamhetsnytta
4. Invånarfokuserade digitala tjänster
5. Kompetens, kultur & förändringsledning

Nedan sammanfattas inriktningen för de 5 strategiska huvudområdena.

Huvudområde 1 – Digital infrastruktur och säkerhet

Kommunen har en modern, skalbar och säker digital infrastruktur som möjliggör AI, automatisering och datadelning i alla verksamheter. Säkerhet och integritet är grundpelare i all digital utveckling, inte minst för att säkerställa kontinuitet och krisberedskap. Vid val av digitala lösningar, tjänster och hårdvara ska kommunen eftersträva hög digital suveränitet och beakta leverantörsberoende, jurisdiktion, informationssäkerhet, datalagring, interoperabilitet och möjligheten att byta leverantör eller teknisk lösning. Svenska och europeiska alternativ ska särskilt beaktas när de kan bidra till ökad rådighet, säkerhet och motståndskraft.

Inriktningen är att vi ska utveckla en modern och säker digital infrastruktur som stödjer verksamheternas behov, uppfyller kraven i NIS2 och relevant cybersäkerhetslagstiftning samt möjliggör effektiv hantering av data. Infrastrukturen ska löpande uppdateras och arbetet ska stödjas av en

enhetlig supportmodell med tydliga rutiner och en gemensam ingång för IT- och digitaliseringsärenden.

Huvudområde 2 – Data, datadelning och informationsstyrning

Kommunen arbetar datadrivet, med gemensamma informationsmodeller, hög datakvalitet och säkra dataflöden som stödjer verksamhetsutveckling, analys och automatisering.

Inriktningen är att vi ska införa en kommunövergripande arkitekturmodell med tydliga processer, arbetssätt och roller samt tillämpa ett gemensamt och dokumenterat arbetssätt för systemförvaltning. Arbetet ska skapa förutsättningar för säkra och effektiva datautbyten med invånare, verksamheter och nationella plattformar samt möjliggöra öppna data inom prioriterade områden för ökad insyn och transparens.

Huvudområde 3 – Automatisering för verksamhetsnytta

Kommunen använder de möjligheter som automatisering och AI innebär, för att frigöra tid för kärnverksamhet, höja kvaliteten och minska administrationen. AI används ansvarsfullt, transparent och i linje med etiska riktlinjer.

Inriktningen är att vi ska samverka för att åstadkomma en adaptiv och hållbar innovationsförmåga. Automatisering och AI är verktyg för att skapa ökad verksamhetsnytta genom effektivare arbetsprocesser och bättre stöd i handläggning och beslutsfattande.

Lösningarna ska utformas så att rättssäkerhet, transparens och möjlighet till uppföljning säkerställs, särskilt i ärenden som berör invånare och företag. Fokus ska ligga på att automatisera de mest resurskrävande arbetsmomenten och att arbeta utifrån gemensamma AI-principer i hela organisationen. I första hand ska beprövade och etablerade lösningar användas för att stödja verksamheten.

Huvudområde 4 – Invånarfokuserade och tillgängliga digitala tjänster

Invånare och kunder möter en modern, tillgänglig och sammanhållen digital kommun där de flesta ärenden kan lösas enkelt och säkert online.

Inriktningen är att vi ska fortsätta utveckla digitala tjänster som ger invånare och kunder en hög tillgänglighet, effektiv kommunikation och samlad överblick över sina ärenden, för att förenkla vardagen. Tjänsterna ska utformas utifrån invånarnas livshändelser och behov, snarare än kommunens interna organisation.

Arbetet ska följa nationella rekommendationer och standarder för digitala tjänster, såsom gemensamma komponenter och digital post, för att säkerställa tillgänglighet, kvalitet och säker kommunikation.

Huvudområde 5 – Kompetens, samverkan, kultur och förändringsledning

Kommunens medarbetare har rätt kompetens för att arbeta digitalt, förstå teknikens möjligheter och genomföra förändring. Digitalisering är ett naturligt inslag i all verksamhetsutveckling, med fokus på invånarnas kompetens och erfarenheter.

Inriktningen är att vi ska stärka kompetens och samverkan för att möjliggöra digital utveckling genom att utveckla både breddkompetens och hybridkompetens i gränslandet mellan verksamhet och IT.

Arbetet ska omfatta kontinuerliga kompetenslyft inom bland annat AI, datasäkerhet, digitala verktyg och processförståelse samt bidra till en kultur som främjar verksamhetsutveckling genom löpande förbättringar. Kommunen ska även arbeta aktivt för digital inkludering genom tillgängliga tjänster, stödjande arbetssätt, tydlig kommunikation och samverkan med invånare.

Etik, hållbarhet och långsiktighet

Etik och hållbarhet är ett genomgående perspektiv i samtliga strategiska insatsområden. Kommunens digitaliseringsarbete ska ske på ett medvetet och ansvarsfullt sätt, för att i den utsträckning som det är möjligt bidra till målet om klimatrelaterad, social och ekonomisk hållbarhet. Arbetet sker livscykelorienterat och med ett invånarperspektiv, genom ett effektivt nyttjande av resurser samt genom etiskt medvetna och långsiktigt hållbara val i utveckling och användning av digitala lösningar.

Vi ska ta ansvar för kommunens ekonomi och verksamhet genom att planera våra digitala lösningar långsiktigt. Vi arbetar med effektivisering för en god ekonomisk långsiktig hushållning. Kommunens verksamheter utvecklas aktivt med stöd av digitalisering och nya tekniska lösningar. Samverkan regionalt, nationellt och internationellt är en förutsättning för tillväxt i kommunen.

Motala kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare med kompetenta och motiverade medarbetare utifrån de möjligheter som den moderna tekniken medför.