

- ☐ Energigivare
- ☐ Uppvärmning
- ☐ Inledning (kultur, spelregler)
- ☐ Kreativa övningar

- ☐ Reflektion och utvärdering
- ☐ Triggers/association
- ☒ Samarbete

Bollövning för att förstå flöden



Förklaring till/beskrivning av metoden:

Gruppen får uppgift att ställa sig i ring och kasta bollar efter instruktioner. Bra underlag till reflektioner kring effektivitet, överlämnanden, processinriktat arbetssätt.

Att förstå i vilka steg en tjänst utförs - för att leverera det kunden behöver - är centralt för att förstå verksamheten.

- Ofta begränsar sig avdelningar till att beskriva och dokumentera det egna interna arbetet.
- Om du frågar olika människor i en process hur de tycker den går till kommer du att överraskas över skillnaden i syn, eftersom alla fokuserar på sin funktion.
- Att bara börja titta på flödet och vilka problem som finns är en kraftfull början.

Tidsåtgång

30 minuter

Gör så här

1. Inled så här:

Processerna i kommunala tjänster är ibland komplexa

- Flera avdelningar är ofta engagerade, ibland utan att känna till varandra
- Även när kännedom finns så uppstår frågetecken i samband med överlämningarna –vem bär då ansvaret?
- Inte alltför sällan uppstår högar med ärenden som väntar på att handläggas
- Det blir flaskhalsar i ett system som ingen har riktigt koll på

Vi ska nu genomföra en bollövning för att känna på hur komplext det kan vara.

2. Ställ er i en ring

3. Nu får ni en instruktion så lyssna noga:

Vi ska nu kasta en boll till varandra i ringen.
Varje deltagare i ringen ska ha bollen en gång.
Första varvet ska du komma ihåg vem du fått bollen av och sedan kasta vidare bollen till en valfri person som tidigare inte haft bollen. Kom ihåg vem du kastat bollen till.
Med andra ord kom ihåg vem du fick bollen av och vem du kastar den till.
Bollen ska sedan fortsätta gå runt i ringen enligt samma mönster som det första varvet.
Om det uppstår problem när ni kastar bollen i ringen t ex att någon inte fångar bollen, att någon person glömmer bort vem den ska kasta bollen till – så gör ett avbrott. Den som för tillfället har bollen behåller den tills ni rätt ut avbrottet.
Vid varje tillfälle som avbrott sker fundera över hur ni kan förbättra processen.

4. Vi kommer nu att låta flera bollar gå runt i ringen. Samma regler som förut, så fortsatt bara.

5. Reflektionsfrågor:

Vad ser ni för likheter med er vardag?

Vad kan man lära sig av denna bollövning? (Om det går trögt kan du ställa frågor om likheter med uppdrag, kommunikation, samarbete, stress.)

Att tänka på:

Lämplig gruppstorlek är 10-15 personer.

Läs instruktionen ordagrant. Du kan behöva upprepa den när gruppen ställt sig i ring.

Förberedelser/material:

Ta med ett antal bollar i olika storlek och struktur (Finns att låna hos innovationsledarna). Börja med en boll som är lätt att kasta och att fånga i steg 3.

Bra att ha: instruktionen i större stil (nedan) som du kan ha med dig under övningen.

Vi ska nu kasta en boll till varandra i ringen.

- Varje deltagare i ringen ska ha bollen en gång.
- Första varvet ska du komma ihåg vem du fått bollen av och sedan kasta vidare bollen till en valfri person som tidigare inte haft bollen. Kom ihåg vem du kastat bollen till.

Med andra ord kom ihåg vem du fick bollen av och vem du kastar den till.

- Bollen ska sedan fortsätta gå runt i ringen enligt samma mönster som det första varvet.
- Om det uppstår problem när ni kastar bollen i ringen t ex
 - att någon inte fångar bollen,
 - att någon person glömmer bort vem den ska kasta bollen till så gör ett avbrott.

Den som för tillfället har bollen behåller den tills ni rätt ut avbrottet.

Vid varje tillfälle som avbrott sker fundera över hur ni kan förbättra processen.